

进驻疫区定点医院护理人员安全防范对策

胡素琴, 陈春霞, 姚 瑶, 彭娟娟, 王桂玲

【摘要】 文章主要探讨援助疫区定点医院的护理人员工作中安全防范对策。通过分析在疫区定点医院工作的护理人员可能发生的相关问题,包括缺乏疾病相关知识、专科操作技术不熟练、防护装备佩戴后身体调试困难、免疫力降低等四个方面,采取专项理论培训、提高个人防护意识、提前适应防护装备、完善人文关怀管理模式的方法,为进驻护理人员后期工作开展奠定牢固基础。通过进驻医院前期的充足准备及实施,提升医疗队护理人员的疾病相关知识储备,强化自我防护意识、调动积极性,提高了应对能力,为零感染圆满完成各项护理工作提供保证。

【关键词】 新型冠状病毒;护理人员;安全;防范对策

【中图分类号】 R511

【文献标志码】 B

【文章编号】 1672-271X(2020)05-0533-03

【DOI】 10.3969/j.issn.1672-271X.2020.05.019

0 引言

新型冠状病毒肺炎(corona virus disease 2019, COVID-19)是由 2019 新型冠状病毒感染引起的一种急性呼吸道传染病,简称“新冠肺炎”。传播途径目前尚不完全明确,普遍接受的观点是飞沫传播、接触传播、气溶胶传播^[1]。新冠肺炎爆发患者人数迅速增加,医护人力资源不足开始显现。护理人员作为抗击疫情的中坚力量,是与患者距离最近,接触时间最长,投入最多的群体,是最危险的易感人群。笔者参加了临时医疗队支援保障,在医疗队进驻疫区定点医院开展工作前期,评估护理人员对新冠肺炎相关知识缺乏、个人防护措施落实不到位、防护装备佩戴后身体不适反应等方面的问题,针对问题进行摸索,事先充分采取防范措施,增强护理人员安全意识,减少危险事故的发生,为今后护理管理者及护士更好应对突发公共安全事件提供依据,现报道如下。

1 护理人员工作中的潜在问题

1.1 疾病知识缺乏 新冠肺炎疫情暴发以来,国内外学界和舆论对新冠病毒来源的争论不断,人们对新型冠状病毒的诊疗、护理尚处于逐渐发现和不断

认识阶段^[2],这对护士的知识与技能有更高的要求,使护理工作面临严峻的考验和挑战。

1.2 专科操作技术不熟练 2019 新型冠状病毒是一种从未在人类中发现的病毒,具有较强的传染性^[3],支援的护理人员并非全部来自感染科和呼吸内科,有大部分来自综合性医院的临床、非临床科室的护士长及护理组长,隔离防护相关专业知识主要来源于学校的教育、书本拓宽及医院的宣传,对新冠肺炎病区的工作环境、工作程序和消毒隔离知识比较生疏,工作压力较大。

1.3 工作环境特殊 身体调试困难 因防治任务重,工作环境特殊,对疫区定点医院的工作环境感到陌生和不适应,一线护理人员因长期佩戴厚重的个人防护装备会使呼吸、行动受限^[4];工作时厚重密闭的防护装备会加重缺氧,容易引起心慌气短、呼吸不畅等症状;长时间穿防护服、戴口罩、面罩和帽子等防护装备压迫头面部引起皮肤压力性损伤^[5];防护镜经常有雾气,干扰护理人员操作的视野,易造成针刺伤害^[6];超负荷长时间工作会增加低血糖、昏倒的可能性^[7]。

1.4 远离熟悉环境 免疫力降低 新冠肺炎传染性强,药物只能抑制病毒复制,目前为止尚无特效药、疫苗。疫情期间医疗队严格落实疫情防控措施实行全封闭管理,护理人员远离熟悉的生活环境,远离家人和朋友,且不断有媒体公开报道医护人员被感染新冠肺炎去世的消息,引起恐惧、担心、紧张的情绪,造成免疫力降低,不能更好地抵御外来

作者单位:210002 南京,东部战区总医院(原南京军区南京总医院)

门诊部(胡素琴、陈春霞、姚 瑶、彭娟娟、王桂玲)

通信作者:王桂玲, E-mail: wangguiling@126.com

病原体的侵害。

2 防范对策

2.1 专项理论培训 针对护理人员相关防控知识欠缺,深化学习培训,拓宽教育手段,达到抗击疫情的能力要求^[8]。依据国家政策文件不断调整培训内容,邀请呼吸内科、感染控制、护理等相关领域专家,分别从新冠肺炎的流行病学特征、病因学、感染控制、护理等方面进行授课指导,讲解新冠肺炎理论和就治特点,使其在最短时间内掌握相关知识,并能熟练运用。专家分享抗击重大传染病疫情实战经验,加强护理支援队伍的专科制度、个人防护、机体预防的培训,激励思想、丰富就治经验,保持积极适当的防范态度,提升护理人员职业安全防范意识和方法,保证工作安全性,确保能够承担确诊患者护理任务。培训方式包括现场讲座结合远程授课、微课学习培训平台的方式。

2.2 提高个人防护意识 加强医护人员的自我防护意识教育,针对 COVID-19 开展技能培训和防护讲解,加强安全管理,达到双向防护的目的^[9]。组织成员进行自我防护知识及技能集中培训。队员训练从逐项分解一层个人防护装备,循序渐进到两层穿脱全流程;三区两通道单向行走路线,了解隔离病区的环境、消毒隔离指引,严格执行个人防护措施,理论联系实际,做到准备工作与后期紧密衔接。护理工作中出现防护用品松动、脱落、身体不适等情况,建立污染区内跌倒发生预案、职业暴露处置应急预案,反复演练突发事件的应急处理流程,防止护理人员新型冠状病毒的感染。

2.3 提前适应防护装备 着眼战场卫勤保障需求,注重创伤救护多站点情景模拟团队训练及战创伤联盟一体化训练急救技能,主要目的是使护理人员适应战时和应急状态下的紧急护理需要^[10]。疫情爆发期,训练紧盯防控需求:①微光输液:穿防护服下静脉输液练习,掌握“一针见血”的技能;②训练包扎、固定、搬运、通气、心肺复苏术、换药术、动脉采血技术等内容,不断提高为勤保障能力;③军事体能训练考核,锻炼身体素质,培养毅力和自制力,适应疫情期间大负荷的护理工作。④针对鼻面部医疗器械压力性损伤,指导预防性措施:使用预防性敷料(泡沫敷料、水胶体透明敷料)实施减压;使用保湿的乳液或乳膏,避免皮肤暴露于过度潮湿

环境中。

2.4 完善人文关怀管理模式 医疗队重视护理人员防疫力量的建设和发展,提高对突发事件应变能力和承压能力。充分发挥护理人员的专业性,保障了疫情防控的关键阶段救护的安全、高效,坚定打赢抗击新冠肺炎疫情阻击战的决心和信心。①预防接种:皮下注射胸腺肽,1 次/周;②中药调理:七味汤,早晚各 1 袋,饭后 40 min 温服;③十件实事:成立一个后方保障组、建立一条直通线、协调一次子女就学照顾、开展一次帮难解困、发展一批党员和宣扬一批先进等十件实事,关爱帮助一线官兵员工,解决后顾之忧,为打赢疫情防控阻击战提供有力支撑和保障;④前瞻性进行心理危机干预和心理疏导,减轻护理人员心理压力,改变应激行为提高心理免疫力,达到预防心理应激性疾病的发生^[11]。领导关爱护理人员,实施人文关怀,落实落细各项关爱举措,确保人员身体健康、无后顾之忧。

3 讨 论

集训期间邀请专家对新冠肺炎相关知识解读并对其他重大传染病疫情进行经验分享,通过专业的理论学习有效提高护理人员的疾病认知水平^[12]。医疗队分析培训需求,明确培训的主要内容和目标,制定了整体培训方案,同时跟进新冠肺炎疫情进展和不断更新的防护标准,对培训方案进行及时调整。感控科专家全程监督,确保每位护理人员严格遵循操作流程,保证护理工作的顺利开展^[13]。战备训练和适应性训练不仅缩短赴疫区后工作的适应期,且有效缓解心理压力。胡斌等^[14]研究也表明对非专科医务人员进行传染病防护环境下的模拟训练,减少在陌生环境下的生疏感,确保有效的防护及安全保障。徐明用等^[15]研究也表明大部分支援护士存在心理应激反映,加强人员心理疏导,解除心理障碍,确保一线人员的身心健康。

抗疫一线上,护理人员作为救治患者的主力军,面对着巨大的风险与挑战。医疗队护理组在进驻疫区定点医院前期通过学习理论知识,培训防护技能,战备强化训练,未发生医疗器械压迫性损伤、针刺伤、跌倒,身心理状态良好,自我防护意识加强,提高了应对能力,感染发生率为零,对应对疫情起到关键作用。

【参考文献】

- [1] 魏秋华,任哲. 2019 新型冠状病毒感染的肺炎疫源地消毒措施[J]. 中国消毒学杂志, 2020, 37(1): 59-62.
- [2] 张丹,余媛,陈军华,等. 大型综合医院发热门诊新型冠状病毒感染预检分诊管理实践[J]. 护理研究, 2020, 34(4): 565-566.
- [3] 王琛,王璇. 新型冠状病毒感染的流行、医院感染及心理预防[J]. 全科护理, 2020, 18(3): 309-310.
- [4] 山丽梅,李进,陈昊阳,等. 防控埃博拉疫情国际援助中医务人员的应急培训和体会[J]. 解放军预防医学杂志, 2016, 34(1): 95-96.
- [5] 彭雪,胡艳,姚金慧,等. 口腔颌面外科新型冠状病毒感染预防的应急护理管理[J]. 护理研究, 2020, 34(3): 365-367.
- [6] 郭莉,张洪君,邓洁. 医务人员职业性感染 SARS 的防护[J]. 中国全科医学, 2003, 6(7): 606-607.
- [7] 詹俊薇,蔡宇,黄悦,等. 援利埃博拉治疗中心医护人员污染区工作的安全防范对策[J]. 中外医学研究, 2015, 13(35): 153-154.
- [8] 王林,徐振清,沈燕,等. 高原某医院应对新型冠状病毒肺炎疫情防控实践及体会[J]. 东南国防医药, 2020, 22(3): 316-319.
- [9] 谢军,林宝丽,张清华,等. 新型冠状病毒肺炎期间医院防控中分级消杀的探讨[J]. 东南国防医药, 2020, 22(3): 310-312.
- [10] 陈鑫,祁忠芳,孔伟栋,等. 从战时防疫工作谈野战医疗所防疫洗消组训练的组织与实施[J]. 东南国防医药, 2018, 20(3): 324-326.
- [11] 肖雪莲,林婕,胡炜,等. 新型冠状病毒肺炎疫情防控期间发热门诊优化改造[J]. 东南国防医药, 2020, 22(5): 307-309.
- [12] 刘于,汪晖,陈军华,等. 突发新型冠状病毒肺炎疫情的护理人力及物力应急管理[J]. 中华护理杂志, 2020, 55(3): 343-346.
- [13] 梅卫玲,张建东,毛斐冰,等. 一起腺病毒爆发疫情处置的医院感染防控[J]. 东南国防医药, 2014, 16(6): 666-667.
- [14] 胡斌,甘泉. 抗击“非典”医务人员的应激心理紧张与积极应对[J]. 武警医学, 2003, 14(7): 438-439.
- [15] 徐明用,张悦. 首批抗击新型冠状病毒感染肺炎的临床一线支援护士的心理状况调查[J]. 护理研究, 2020, 34(3): 368-370.

(收稿日期:2020-03-05; 修回日期:2020-04-23)

(责任编辑:刘玉巧)