

护理园地

思维导图在新型冠状病毒肺炎疫情期间辅助护士优化预检筛查流程中的应用

周莉萍, 黄迎春, 浦嘉丽, 姚 玉, 许超丽, 陈 屹, 郁 新

【摘要】 目的 评价思维导图在新型冠状病毒肺炎疫情期间用于辅助护士优化预检分诊流程, 提高对疑似患者预检分诊筛查能力的应用效果。**方法** 选取自愿参与急诊、发热门诊、感染隔离病区预检分诊、住院部各病区门禁排查的护理人员, 以 2020 年 1 月 26 日至 2 月 8 日 42 名作为对照组; 2020 年 2 月 9 日至 3 月 7 日 87 名作为观察组; 对照组采用传统培训+网络学习+流程图, 学习各类新型冠状病毒肺炎文件; 观察组在对照组的基础上采用思维导图的模式进行干预。通过比较 2 组人员考核成绩、培训模式的应用评价、培训效果满意度及患者就诊体验满意度, 来评价思维导图的应用优势。**结果** 干预后观察组护士院内感染防控知识培训考核平均得分 (80 ± 20) 分高于对照组 (70 ± 10) 分; 观察组护理人员对思维导图在新型冠状病毒肺炎知识培训模式中的应用持积极肯定态度; 观察组人员对知识培训效果满意度 (95.1%) 高于对照组 (83.3%), 差异有统计学意义 ($P < 0.05$); 使用思维导图培训后, 患者对护理人员在预检分诊时总体满意度 (94.7%) 高于对照组 (89.6%), 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 将新型冠状病毒肺炎培训的重要内容和知识点归纳成思维导图供护理人员学习, 有利于提高临床护理人员快速接受和掌握新知识并运用于预检分诊筛查中, 使防疫防控工作更高效。

【关键词】 新型冠状病毒肺炎; 思维导图; 流程优化

【中图分类号】 R47

【文献标志码】 B

【文章编号】 1672-271X(2020)06-0658-03

【DOI】 10.3969/j.issn.1672-271X.2020.06.023

0 引言

2019 年 12 月湖北省武汉市暴发了新型冠状病毒肺炎(简称新冠肺炎), 该病被纳入乙类传染病, 按甲类管理^[1], 全国快速进入防疫状态。我院作为无锡市收治该病的定点医院, 执行统一领导、分级负责的原则, 规范体系、统一标准^[2], 提高医务人员的素质与应急能力来保证救治的效果^[3]。疫情初期由于知识量大, 储备时间短, 知识更新过快等原因, 导致护理人员培训效果参差不齐, 如何及时高效掌握所需的知识, 排查疫情隐患, 落实患者及家属的预检分诊、筛查、隔离工作, 优化流程、快速接诊^[4], 是我院防控工作的重中之重。传统流程图虽可以准确描述工作流程, 但涵盖的知识面窄; 而思维导图是能有效帮助提高创新和记忆能力的工具^[5-6]。故本研究将思维导图运用于疫情期间护士优化预检分诊的流程中, 效果显著, 现报道如下。

作者单位: 214000 无锡, 无锡市人民医院肝胆外科(周莉萍、浦嘉丽、姚 玉、许超丽、陈 屹、郁 新); 210002 南京, 东部战区总医院(原南京军区南京总医院)全军普通外科研究所(黄迎春)

通信作者: 郁 新, E-mail: 2609991001@qq.com

1 资料与方法

1.1 一般资料 选取自愿参与急诊、发热门诊、感染隔离病区预检分诊、住院部各病区门禁排查的护理人员, 以 2020 年 1 月 26 日至 2 月 8 日 42 名作为对照组; 2020 年 2 月 9 日至 3 月 7 日 87 名作为观察组(高危岗位, 院部每 14 d 进行相关岗位人员的更替, 即工作 14 d 隔离 14 d)。纳入标准: 从事临床工作, 年龄 < 45 岁且具有 1 年及以上专科护理工作经验, 自愿参加本研究者。排除标准: 进修护士; 能够预见的因妊娠或人事调动中途退出者; 病假 ≥ 1 周以上者。剔除标准: 突发重大疾病的护理人员。2 组护理人员基线资料比较差异无统计学意义 ($P > 0.05$), 见表 1。

1.2 方法

1.2.1 培训内容 ①统一培训: 2 组培训内容统一, 均为《新型冠状病毒肺炎诊疗方案》试行第一版, 包括感染预防与控制技术、影像学、中医治疗、实验室检测等知识的了解, 以及院内感染预防与控制的工作制度、流程等内容。②差异化培训: 根据不同岗位的职责与具体分工进行特定的上岗前培训以保证达到同质化管理, 避免培训不到位导致的疫情扩散。

表 1 入组护理人员基线资料比较

项目	对照组 (n=42)	观察组 (n=87)	P 值
年龄($\bar{x}\pm s$, 岁)	28.76 \pm 4.57	29.01 \pm 4.24	0.715
职称(n)			0.206
护士	12	27	
护师	9	14	
护师以上	21	46	
学历(n)			0.348
大专	25	53	
本科	12	25	
本科以上	5	9	
工作年限(n)			0.121
<5 年	5	18	
5~10 年	15	31	
>10 年	22	38	
人事关系(n)			0.109
在编	15	38	
合同	27	49	

1.2.2 培训方法 对照组进行线上线下结合的方式培训学习新冠肺炎的各类资料,同时将重要的隔离就诊流程、制度、感染预防标准流程等文件进行流程化整理,运用流程图呈现;观察组在对照组的基础上,将新型冠状病毒肺炎诊疗方案整理成思维导图,以图文并茂、脉络清晰的方式归纳了重要知识点并不断更新;流程图包括新型冠状病毒院内感染应急处置流程、门诊就诊流程、发热门诊就诊流程、急诊手术流程等以提高护理人员的记忆效率,2 组护理人员参与培训后采用“317 护”APP 进行考核,合格后参与到医院各个预检分诊筛查岗位。

1.2.3 预检分诊筛查工作 2 组护理人员利用无锡公安大数据提供的“锡康码”扫描患者及家属信息,了解入院诊疗的患者及家属近期健康状况及行动轨迹,进行快速初筛;再进行体温检测,简要病史询问等,过程中结合流程图思维导图进行快速精准判断,优化预检分诊流程,为患者及家属进一步就诊提供解说、引导和帮助,同时做好抗疫正能量的宣传以达到心理建设,避免群众的过度恐慌。在预检分诊的过程中,向就诊人员强调正确佩戴口罩、严格手卫生的重要性,并发放相关宣传单页,同时将正确佩戴口罩、咳嗽礼仪、七步洗手法、出现呼吸道症状的就诊流程在医院电视屏幕上滚动播出,起科普推广作用。

1.3 评价指标 ①培训考核,统计 2 组人员考核成绩,采用百分制,得分越高,考核成绩越好。②培训模式的应用评价,通过自制问卷调查表,对观察组护理

人员学习的主动性、分析归纳能力、知识记忆和运用能力、思考和解决问题的能力以及对思维方法影响等方面进行调查。问卷在文献查证的基础上^[7],征求院内 4 名护理管理专家意见的基础上制订而成,共 14 个条目,其中 13 条采用封闭式问题,分为非常赞同、赞同、一般、不赞同、非常不赞同 5 个等级,最后 1 条为开放式问题,于培训考核后此调查表以扫码形式进行填写,现场收回,回收率和有效率均为 100%。③培训效果满意度,对 2 组护理人员培训后知识记忆和运用能力、思考和解决问题的能力以及对思维方法影响进行满意度调查。④患者就诊体验满意度,患者及家属自愿进行扫描参与问卷调查,问卷从就诊流程清晰度、护士解说清晰度、新型冠状病毒肺炎相关知识(手卫生、正确佩戴口罩)了解度、总体满意度、合理建议和意见五个方面进行展开。

1.4 统计学分析 采用 SPSS 20.0 软件进行统计学分析,符合正态分布计量资料以均数 \pm 标准差($\bar{x}\pm s$)表示,组间比较采用两独立样本 *t* 检验或单因素方差分析;计数资料用频数和百分率(%)表示,组间比较采用 χ^2 检验,以 $P\leq 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结 果

2.1 培训考核成绩比较 观察组护士院内感染防控知识培训考核平均得分(80 \pm 20)分,督查人员现场提问回答正确率 90%,高于对照组(70 \pm 10)分和现场提问回答正确率 60%,差异有统计学意义($P<0.05$)。

2.2 培训模式的应用评价 87 名观察组护理人员对新型冠状病毒肺炎知识培训采用思维导图模式进行持积极肯定态度,80%以上的组内人员认为思维导图有助于梳理繁杂的知识点,提高学习效率,同时有助于及时得到反馈和帮助;50%以上的组内人员非常赞同思维导图有调动学习积极性、提高理解记忆且不会增加学习负担,提高预检分诊的能力和护理措施的落实。见表 2。

2.3 培训效果满意度比较 观察组人员对知识培训效果满意度较对照组高[95.1%(78/87) vs 83.3%(35/42)],差异有统计学意义($P<0.05$)。

2.4 患者满意度比较 2020 年 1 月 26 日至 2 月 8 日期间自愿参与调查人数 182 人次,满意度 89.6%,2020 年 2 月 9 日至 3 月 7 日期间自愿参与调查人数 497 人次,满意度 94.7%,差异有统计学意义($P<0.05$)。

表 2 观察组护理人员对新型冠状病毒肺炎知识培训模式的应用评价 ($n=87$)

条目	非常赞同	赞同	一般	不赞同	非常不赞同
有助于调动学习积极性	57.5%	19.5%	9.0%	14.0%	0%
有助于梳理繁杂的知识点	71.3%	28.7%	0%	0%	0%
有助于加深知识的理解与记忆	66.7%	21.8%	11.5%	0%	0%
有助于提高学习效率	80.5%	19.5%	0%	0%	0%
有助于知识点的回顾	66.7%	18.4%	14.9%	0%	0%
有助于及时得到反馈与帮助	78.2%	13.8%	8.0%	0%	0%
有助于培训创新性思维	67.8%	25.3%	5.7%	1.2%	0%
优于常规培训模式	44.8%	28.8%	13.8%	12.6%	0%
不会增加学习负担	48.3%	42.5%	5.8%	3.4%	0%
会继续使用流程图辅助学习	54.1%	41.3%	4.6%	0%	0%
会继续使用思维导图辅助学习	50.6%	41.3%	8.1%	0%	0%
有助于提高预检分诊能力	48.3%	41.3%	10.4%	0%	0%
有助于提高护理措施落实能力	54.0%	34.5%	11.5%	0%	0%

3 讨 论

本研究从四个维度证明了思维导图在新型冠状病毒肺炎疫情期间辅助护士优化预检筛查流程具有积极作用。思维导图的培训方式被广大护理人员认可,其与流程图相结合,使得所有就诊流程、新型冠状病毒肺炎相关知识都通过清晰的脉络图展现,护理人员在学习中事半功倍,更快、更好的在掌握后运用于临床,显著提高了护理人员预检分诊筛查的能力,并提高在筛查中的满意度。这与文献[8-9]的研究结果相一致,验证了思维导图在提高评判性思维、解决问题方面的优势。

通过思维导图,结合新型冠状病毒传播特点和门诊部人员分布、工作特点、患者就诊流程等^[10],强化护理人员对疫情防控知识的认识,把好医疗工作的第一环,优化流程、快速接诊。针对不同病情及时分流患者,避免扎堆、交叉感染的发生。通过思维导图,巧妙的将防疫知识进行逻辑性、流程化的整合,在预检分诊筛查时遇到具体问题有据可依,提高护理人员应急处变能力。通过思维导图,对新型冠状病毒肺炎的流行病学特点、诊断标准、分型、治疗等进行整合归纳,帮助护理人员在预检分诊筛查过程中达到精准防疫。通过思维导图培训后,护理人员对新型冠状病毒肺炎有了清楚的认识,能够有效进行个人防护,保障身心健康,针对临床一线护理人员,医院通过定期轮班值缓解人员压力,同时对目标人群提供心理咨询师

进行必要的心理疏导。

护理人员在临床工作中,需要不断接受新知识,而往往新理念和信息会一涌而至,如何在短时间内达到高效掌握,减少一线护理人员的负担,同时又保障诊疗的安全,患者的安全,就需要有好的思维方式和分析归纳能力来帮助其理解性记忆。思维导图在此次新型冠状病毒肺炎疫情期间又一次被良好的运用,但思维导图在设计与应用过程中,所有的知识不是一蹴而就的,需要不断更新,以达到实时有效性,避免遗漏或信息陈旧的问题出现。同时思维导图的各层级之间要有清晰的主题词及知识要点,避免语言繁琐导致增加护理人员负担的情况出现。此次由于时间紧迫,本研究并未进行流程图及思维导图绘制方式的培训,而是直接进行了模板传授,取得好的效果后已在全院范围内推广,使每位工作人员都能依据专业知识的普及来筛查患者,减少病毒的扩散,最终达到工作人员“零感染”、医院内部“零传播”、救治患者“零死亡”,值得推广。

【参考文献】

- [1] 林添寿,丁益强,王凌峰,等.新型冠状病毒肺炎防治应急预案优化建设与方法[J].东南国防医药,2020,22(4):431-433.
- [2] 徐晓莉,苏义,姜舒,等.参加中外联合应急医疗救援培训和医疗服务活动的做法与启示[J].东南国防医药,2019,21(6):561-564.
- [3] 陈鑫,祁忠芳,孔伟栋,等.从战时防疫工作谈野战医疗所防疫洗消组训练的组织实施[J].东南国防医药,2018,20(3):324-326.
- [4] 杨剑,郭琴,干丽红,等.思维导图在优化急诊病房危重患者接诊流程中的应用[J].中华现代护理杂志,2017(4):501-505.
- [5] 东尼·博赞.思维导图:大脑使用说明书[M].张鼎昆,徐克茹,译.北京:外语教学与研究出版社,2005:55.
- [6] 仇海燕,武墨.思维导图及情景模拟培训提高新入职护士沟通能力[J].护理学杂志,2017(23):19-22.
- [7] 吴倩,刘丽,徐志平.基于思维导图的护理科研工作坊培训模式探讨[J].护理学报,2018(1):23-28.
- [8] Zipp GP, Maher C, Antoni D, et al. Mind maps: useful schematic tool for organizing and integrating concepts of complex patient care in the clinic and classroom [J]. J College Teach Learn, 2009,6(2):59-68.
- [9] Lee W, Chiang CH, Liao IC, et al. The longitudinal effect of concept map teaching on critical thinking of nursing students [J]. Nurse Educ Today, 2013,33(10):1219-1223.
- [10] 王桂玲,胡素琴,刘美华,等.医院门诊开展优质护理服务的实践与成效[J].医学研究生学报,2014,27(3):289-291.

(收稿日期:2020-03-16; 修护日期:2020-04-07)

(责任编辑:刘玉巧)