

# 新型冠状病毒肺炎疫情下内镜护士应急救援能力的培训探讨

李云容, 王丽文, 胡 宽, 周岩岩, 卢玉文

**【摘要】 目的** 总结“德尔塔”病毒肺炎疫情下内镜护士的应急岗位救援能力的培训效果。**方法** 以东部战区总医院内镜中心 16 名支援应急岗位的护士为研究对象, 成立内镜中心应急培训组, 依据护士胜任力情况, 制定应急救援能力的培训方案, 进行综合培训。**结果** 培训后内镜护士疫情防控知识考核优秀; 专项应急岗位核心能力中咽拭子采集 ( $96.57 \pm 0.98$ ) 分, 气管插管技术 ( $93.71 \pm 1.11$ ) 分, ECMO 技术护理配合 ( $90.86 \pm 0.90$ ) 分, 考核均为优秀; 临床人员对内镜护士护理工作的平均认可度为 98.36%, 处于较高水平。**结论** 通过建立突发事件应急小组, 组织实施高效、针对性的应急培训, 提升非临床科室护士支援保障疫情防控和重症护理的能力, 为临床储备应急护士培训、考核及评价积累经验病提供参考。

**【关键词】** 肺炎; 内镜护士; 应急岗位; 救援能力; 胜任力

**【中图分类号】** R47

**【文献标志码】** B

**【文章编号】** 1672-271X(2022)04-0437-03

**【DOI】** 10.3969/j.issn.1672-271X.2022.04.022

## 0 引 言

2021 年以来, 由新冠病毒 B. 1. 617. 2 变异株进一步变异而成的“德尔塔”(Delta)病毒, 具有传播速度快、传染性强及病毒载量高的特点, 给公众的健康和生命安全带来了极大的危害<sup>[1]</sup>。2021 年 7 月 20 日, 南京市禄口机场突发“德尔塔”病毒肺炎疫情。为增援防疫一线护士, 及时缓解重点岗位人力资源紧张情况, 东部战区总医院依据南京疫情防控要求, 暂停内镜中心诊疗, 并调配内镜中心护士支援院内核酸采集点、发热门诊、发热病房和重症监护应急岗位。为提高院内非临床岗位人员应对突发事件的核心能力, 在短时间内形成快捷的应急绿色通道<sup>[2]</sup>。内镜中心依据应急岗位胜任力要求<sup>[3]</sup>, 对护士进行综合干预培训, 圆满完成了应急支援工作任务, 为今后非临床科室应对突发公共卫生事件和储备应急护士的培训提供参考, 现报道如下。

## 1 资料与方法

**1.1 一般资料** 针对此次疫情暴发, 应急岗位培训于 2021 年 7 月 28 日至 8 月 4 日进行, 总时长为

1 周, 选择内镜中心自愿报名支援岗位的 16 名护士为研究对象, 其中男 2 名, 女 14 名, 年龄 23~37 岁, 平均年龄 30 岁; 平均工龄 8 年; 职称: 主管护师 1 名, 护师 10 名, 护士 3 名, 助理护士 2 名。学历: 本科 15 名, 大专 1 名。

### 1.2 方法

**1.2.1 建立培训小组** 疫情发生后, 内镜中心积极响应护理部工作部署, 第一时间构建应急培训小组, 成员包括内镜室主任医师 2 名、护士长 1 名、护理组长 1 名, 并将所有内镜中心护士分为三组: 训练组、督导组以及心理支持组, 分别负责疫情期间的应急培训、护理质量控制和护士心理问题。对 16 名内镜护士进行核心胜任力的调查, 参考胡波等<sup>[4]</sup>制定的“护士核心胜任力量表”, 依据得分情况将护士分配至其最能胜任的岗位, 实现人力资源合理调配。

**1.2.2 制定培训方案** 应急培训小组根据国家防疫政策及医院规定, 参照文献<sup>[5]</sup>的相关培训内容和既往疫情期间的大量案例, 依据内镜护士已掌握知识和应急岗位核心能力需求, 梳理问题, 制定出培训工作制度, 实行程序化、科学化、规范化的培训流程。培训人员: 总带教和小教员为培训人员, 均接受过护理部教育培训委员会培训。培训方式、时间及考核标准: ①上岗前: 训练组评估内镜护士现有应急知识掌握现况, 对其进行针对性的应急培训

作者单位: 210002 南京, 东部战区总医院(原南京军区南京总医院) 内镜中心(李云容、王丽文、胡 宽、周岩岩、卢玉文)  
通信作者: 卢玉文, E-mail: 504146874@qq.com

和考核,要求成绩不低于 60 分(满分 100),考核率和合格率为 100%后方可参与护理部统一培训,护理部培训考核合格后纳入突发公共卫生事件处理小组;②上岗后:科室组织护士每周 1 次利用空闲时间进行岗位情景模拟演练,确保在最短时间内胜任岗位需求。

**1.2.3 实施培训方案** ①突发公共卫生事件共性内容培训:包括疫情防控最新知识的相关感控文件<sup>[6]</sup>,疫情防控基础知识,应对突发公共卫生事件护理能力<sup>[7]</sup>。②专项应急岗位内容培训:针对不同应急岗位护士,加强理论技术、实践技能以及临床思维能力等方面的建设<sup>[8]</sup>,包括核酸采集点,发热门诊和发热病房,重症监护岗。③培训管理:对应急岗位救援能力培训进行持续跟踪评估,加强岗位工作质量督导,完善培训反馈,强化心理支持<sup>[9]</sup>。

**1.3 评价标准** 评价标准主要对培训后的护士进行考核,每项总分分值均为 100 分,90 分以上为优秀,成绩与护士绩效挂钩。

**1.3.1 共性内容考核** ①科室自制的疫情相关理论考核;②护理部颁布的操作标准评分包括手卫生、戴口罩和穿脱隔离衣;③风险预案情景模拟考核。

**1.3.2 专项应急岗位核心能力考核** ①核酸采集点:咽拭子采集;②发热门诊和发热病房:气管插管技术;③重症监护岗:ECMO 技术护理配合。

**1.3.3 临床人员对内镜护士的认可度** 参考“护士核心胜任力量表”中的 5 个维度制定认可度问卷,共 55 名临床人员匿名参加调查,评价对内镜护士的认可情况,每个条目分为非常认可、认可、不确定、不认可、非常不认可 5 个选项,护士认可度=(非常认可人数×5)+(认可人数×4)/(非常认可人数×5+认可人数×4+不确定人数×3+不认可人数×2+非常不认可人数×1)×100%<sup>[10]</sup>。

**1.4 统计学分析** 采用 SPSS 20.0 进行统计学分析,计量资料用均数±标准差( $\bar{x} \pm s$ )表示,计数资料以率(%)表示。

## 2 结 果

**2.1 共性内容考核** 培训后,内镜护士理论知识得分(97.14±0.90)分,操作中的手卫生(99.14±0.90)分、穿戴医用口罩(99.57±0.79)分、穿脱隔离衣(97.29±0.76)分,风险预案情景模拟(96.43±

0.98)分,考核均为优秀。

**2.2 专项应急岗位核心能力考核** 培训后,内镜护士专项应急岗位核心能力考核成绩中,咽拭子采集(96.57±0.98)分,气管插管技术(93.71±1.11)分,ECMO 技术护理配合(90.86±0.90)分,考核均为优秀。

**2.3 临床人员对内镜护士认可度** 培训后,55 名临床人员对内镜护士在良好的个人特质(98.89%)、临床护理能力(100%)、支持和人际沟通能力(98.84%)、批判性临床思维能力(98.81%)、专业建设与发展能力(95.31%)的认可度较高。认可度均值为 98.36%。

## 3 讨 论

**3.1 应急岗位核心能力考核优秀** 岗位胜任力是指护士能够胜任本岗位工作,并在该岗位上产生优秀工作绩效的知识、技能、能力、特质的总和<sup>[11]</sup>。疫情期间的应急岗位处于超负荷运行状态,非临床科室去支援的护士培训时间短,培训时通过理论和专科技能的培训,强化其辩证思维能力和临床经验<sup>[12]</sup>。本研究在深入分析“德尔塔”肺炎疫情、内镜工作特点和执业范畴的基础上,通过对所制定的风险预案、急诊流程进行快速复习和考核,构建疫情下真实的问题和环境情景,让护士身临其境感受和理解隐含在问题背后的理论知识,再通过反复的练习,纠正操作中存在的错误,直到熟练正确的掌握,并将其有针对性的、系统性的落到实处,从而为应用到临床奠定扎实基础。结果显示,培训后理论、操作和风险预案处置考核均达到优秀。经过培训后的内镜护士,其岗位核心能力处于较高水平,这与岗位胜任力的要求一致。有研究显示,国内护理技术团队对气管插管和 ECMO 护理救援能力应急培训关注较少,内镜专科护士在综合素质方面其探求新知的学习力和动手力强,但内镜专业性强,技术使用局限<sup>[13]</sup>,一些临床专科护理知识相对薄弱。因此,内镜中心在以后制定全年培训计划时,可以将应急岗位专项培训内容列为常规内容并加强考核。

**3.2 提高了内镜护士的认可度** 结果显示,院内应急岗位管理人员和临床护士对内镜护士的认可度均处于较高水平,尤其在良好的个人特质和临床护理能力方面,说明应急岗位救援能力的培训模式

充分满足了应急岗位管理人员和护士的心理预期及临床需要,与相关研究结果一致<sup>[14]</sup>。既往研究中,在护理人力配置时更多的关注是岗位所需人员数量,而本次支援任务中,根据支援前评估的护士核心胜任力得分高低情况,将岗位专业特点与护士的胜任力进行动态匹配<sup>[15]</sup>。将核心胜任力中“支持和人际沟通能力”和“批判性临床思维能力”得分高的护士安排到核酸采集点和发热门诊病房,疫情一线岗位护患交流多且工作强度大、风险高,因此选择交流沟通能力和辩证思维能力强、心理素质过硬的中坚力量;“临床护理能力”得分高的护士安排到重症监护室,此类患者病情复杂且变化迅速,要求护士有紧急处理各种应急风险预案和仪器使用的能力。管理者应对突发事件的反应速度和预见性是确保应急预案运行效率的关键<sup>[16]</sup>,依据“胜任力”的分配方式培训,通过规范支援队伍的专业性,提高了内镜护士在临床的认可度。

**3.3 保证了疫情期间护理工作质量** 通过对内镜护士执行的护理任务进行质量督查,调动其竞争和危机意识,增强护理质量的自控力度,解决应急岗位上遇到的护理难点、疑点,增强内镜护士的信心,有效控制护理质量缺陷的发生,确保了支援任务顺利进行。“德尔塔”病毒肺炎作为突发公共卫生事件,具有突然性、无法预料性等特征<sup>[17]</sup>,加上内镜专科护士对临床护理经验相对不足,易引起较大的心理应激。为建立一支身心健康、抗压能力强、工作积极的高素质团队,本研究参照国家卫生健康委员会《新型冠状病毒肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则》,以“表达分享”为基础进行压力管理,在实践过程中鼓励护士将工作情绪表达出来,不断鼓励护士抒发抗疫感受、记录抗疫日记,并通过医院公众号对支援人员抗击疫情报道,表达对内镜护士工作能力的认可,既增强其战胜疫情的信心,也提升了从事护理职业的价值感,从而逐步强化护士心理成熟度有效提高了应急支援工作质量。

在“德尔塔”病毒肺炎疫情严峻形势下,依据应急支援岗位胜任力要求,通过对内镜护士进行综合干预培训,并强化培训督导和心理支持,使护士在短时间内提高了疫情防控及重症监护护理能力,提升了紧急救援中的护理质量和满意度,也为非临床科室储备具有应急岗位救援能力的护士积累了经验。

## 【参考文献】

- [1] Li BS, Deng AP, Li KB, et al. Viral infection and transmission in a large, well-traced outbreak caused by the SARS-CoV-2 Delta variant[J]. *Nat Commun*, 2022, 13(1):460.
- [2] 刘祯帆,代 萍,严晓婷,等.新型冠状病毒肺炎突发公共卫生事件医务人员核心应急能力的调查分析[J]. *重庆医学*, 2020, 49(15):2444-2447, 2450.
- [3] 韩金凤,陈淑琴,王淑新,等.应急岗位胜任力模型在抗击新冠肺炎疫情护理人力抽组配置中的应用[J]. *中国护理管理*, 2021, 21(1):46-48.
- [4] 胡 波,杨 莘,刚婷婷,等.护士核心胜任力评价指标的研究[J]. *中国护理管理*, 2011, 11(10):67-69.
- [5] 王 荣,顾则娟,林 征,等.新型冠状病毒肺炎疫情期间综合医院护理应急人员储备库的建立与管理[J]. *中华护理杂志*, 2020, 55(7):1020-1024.
- [6] 钟代曲,康丽娟,王 英,等.脑卒中专科护理团队的建设与实践[J]. *中国护理管理*, 2019, 19(4):583-588.
- [7] 王文静. 护理教学中学生批判性思维能力的培养分析[J]. *临床医药文献电子杂志*, 2018, 5(16):184-185.
- [8] 晏 春,王 瑛. 年轻护士临床护理能力培养的有效方法[J]. *中国卫生标准管理*, 2017, 8(1):21-22.
- [9] 徐 玲,高 岚,陈 悦,等.新冠肺炎疫情下泰安市抗疫一线护士职业使命感现状及其影响因素研究[J]. *中国护理管理*, 2020, 20(10):1543-1546.
- [10] 吕苏梅,李来有,陈 玲,等.人文工作坊提高肿瘤医院护士人文关怀能力的效果研究[J]. *护理管理杂志*, 2021, 21(5):323-327.
- [11] 李红芍,周慧洁,周 慧.温州市血液透析室护士批判性思维能力现况调查[J]. *中华现代护理杂志*, 2016, 22(8):1110-1112.
- [12] 王 芝,任国庆,贾 珏,等.基于岗位胜任力的培训模式在突发公共事件卫生应急救援培训中的应用[J]. *护理研究*, 2016, 30(20):2505-2507.
- [13] 黄 婵,刘宇,陆 虹.消化内镜护士的角色职能及专业实践能力发展现状[J]. *中华胃肠内镜电子杂志*, 2021, 8(2):89-93.
- [14] 张翠翠,廖常菊,钟 英,等.新冠肺炎疫情期间非感染科护士支援意愿现状调查及影响因素[J]. *齐鲁护理杂志*, 2020, 26(10):93-96.
- [15] 高 放,温贤秀,肖静蓉,等.新型冠状病毒感染肺炎救治中护理人力的调配及体会[J]. *实用医院临床杂志*, 2020, 17(2):87-88.
- [16] 李 欢,刘 新,张 柠,等.构建护理团队支持策略对急诊科护士工作满意度的影响[J]. *中国医院*, 2018, 22(8):68-70.
- [17] 王 芝,任国庆,贾 珏,等.基于岗位胜任力的培训模式在突发公共事件卫生应急救援培训中的应用[J]. *护理研究*, 2016, 30(20):2.

(收稿日期:2022-02-20; 修回日期:2022-03-22)

(责任编辑:刘玉巧)